

Do's & Don'ts auf der Messe

Kleine Verhaltensregeln mit großer Wirkung: Professionell auftreten, Besucher aktiv ansprechen und als Team einen starken Eindruck hinterlassen.

DO - Das macht einen guten Messestand aus

Auftreten & Ansprache

- ✓ Aktiv ansprechen
- ✓ Gute Stimmung
- ✓ Lächeln
- ✓ Freundlich sein
- ✓ Blickkontakt mit Besuchern
- ✓ Offene Körperhaltung zum Kunden
- ✓ Positiver Umgangston - auch intern

Organisation & Verantwortung

- ✓ Pünktlichkeit
- ✓ Abmelden ab 5 Minuten
- ✓ Erreichbarkeit per Handy
- ✓ Flyer / Kataloge auffüllen
- ✓ Getränke wegräumen
- ✓ Jeder ist verantwortlich für Sauberkeit und Aussehen des Standes
- ✓ Messeberichte direkt ausfüllen

Service, Kontakt & Nachfassen

- ✓ Getränke aktiv anbieten
- ✓ Gepflegte Kleidung + Aussehen
- ✓ Für Raucher: Kaugummi oder Pfefferminz nehmen
- ✓ Social Media: Foto mit Kunden machen
- ✓ Termine auf der Messe vereinbaren

DON'T - Das besser vermeiden

Körpersprache & Verhalten

- × Rudelbildung
- × Mit dem Rücken zum Gang stehen
- × Rumlümmeln
- × Im Kreis zusammenstehen
- × Verschränkte Arme
- × Hände in der Hosentasche

Ablenkung & Verpflegung

- × Telefonieren + Laptop nutzen
- × Essen
- × Essensreste rumstehen lassen
- × Alkohol vor 16 Uhr
- × Rauchen raus + Kaugummi danach

Kommunikation mit Besuchern

- × Negativ über Fremdhersteller sprechen
- × Nicht von alleine duzen
- × Zu technisch oder zu detailliert erklären

Jörg Vogelgesang

Trainer für Vertriebs Erfolg

Kontakt Daten direkt aufs Smartphone:
QR-Code scannen

